



Kundenbetreuung / Auftragsbearbeitung (m/w/d)

Die KHK GmbH ist ein mittelständischer Hersteller von hochwertigen Kosmetikprodukten mit dem Schwerpunkt auf Lippenpflegeprodukte sowie weitere wasserfreie Pflegeprodukte. Wir produzieren für namhafte Marken und Unternehmen weltweit und sind im B2B-Segment tätig. Unser Standort ist in Hürth bei Köln. Zur Betreuung unserer Kunden und Bearbeitung der Aufträge suchen wir aktuell eine Persönlichkeit, die sehr strukturiert ist, Spaß an komplexen Vorgängen hat und kommunikationsstark ist.

Ihre Tätigkeiten

- Bearbeitung von Aufträgen unserer Kunden aus Deutschland und dem Ausland
- Steuerung und Terminüberwachung der Aufträge
- Schnittstelle zwischen Kunden und den internen Abteilungen (Projektmanagement, Produktion, Einkauf, Grafik, QS, Logistik)
- Enge Zusammenarbeit mit dem Team Projektmanagement
- Umfangreiche Auftragsdokumentation und -steuerung (vorrangig mit MS Navision und Excel)
- Erstellen von Rechnungen / Gutschriften
- Bearbeitung von Reklamationen
- Erstellung von Zolldokumenten
- Forderungsmanagement
- Stammdatenpflege und digitale Ablage

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, Studium oder erfahrener Quereinsteiger (m/w/d)
- Berufserfahrung im Umgang mit Kunden, Auftragsabwicklung und Sachbearbeitung
- Hohe Service- und Kundenorientierung sowie eine lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten auf Deutsch und Englisch, in Wort und Schrift
- Hohe Selbstständigkeit und eine sehr exakte Arbeitsweise
- Spaß an der Arbeit im Team
- Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen und sehr gute MS Office Kenntnisse

Das bieten wir Ihnen

- Eine offene und persönliche Unternehmenskultur
- Vielfältige Weiterbildungsmöglichkeiten
- Familienfreundliches Umfeld mit höchster Flexibilität
- Job-Ticket oder E-Bike, kostenlose Pkw-Parkplätze, ÖPNV-Anbindung
- Kostenlose Getränke und Obst
- Kostenlose Private Zusatz-Krankenhausversicherung

Sind Sie der ideale Kandidat (m/w/d) für diese Stelle? Dann bewerben Sie sich jetzt und wir werden Sie so schnell wie möglich kontaktieren. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen ausschließlich digital an karriere@lipcare.de.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

KHK GmbH
Innungstr. 29
50354 Hürth
www.lipcare.de